**KỊCH BẢN GỌI ĐIỆN MỜI THAM GIA PHỎNG VẤN VÒNG 1\_LẦN 1**

***Thời gian: Sau 2h gửi email mời tham gia phỏng vấn vòng* 1**

**I/ Mục tiêu:**

Danh sách ứng viên tham gia phỏng vấn dự kiến:

* Xác nhận thông tin vị trí ứng tuyển
* Mời tham gia phỏng vấn vòng 1
* Thông báo ứng viên check email để biết thông tin phỏng vấn và phản hồi thông tin tham gia phỏng vấn qua email

**II/ Kịch bản**

**Ứng viên**: Alo

**Topica**: Chào bạn, Đây có phải là số điện thoại của bạn Nguyễn Vân Hương không?

**Ứng viên**: Vâng, ai đấy ạ.

**Topica**: Tôi đang gọi cho bạn từ ban Nhân sự của Tổ hợp giáo dục Topica, chúng tôi có nhận được CV của bạn ứng tuyển vào vị trí chuyên viên Tư vấn tuyển sinh, bây giờ bạn có còn quan tâm đến vị trí này không?

**Ứng viên**: vâng, em vẫn còn quan tâm ạ.

**Topica**: Sau khi xem xét hồ sơ của bạn, chúng tôi thông báo hồ sơ của bạn đã qua vòng sơ tuyển, chúng tôi đã gửi cho bạn một email mời phỏng vấn vòng 1 vào địa chỉ *huongxinh@gmail.com*, bạn vui lòng check mail để biết được thời gian, địa điểm phỏng vấn và nội dung phỏng vấn nhé.

**Ứng viên**: vâng, em sẽ check mail ạ.

**Topica**: Theo quy định của Topica, bạn vui lòng reply lại qua email cho chúng tôi về thông tin tham gia phỏng vấn trong vòng 24h kể từ khi nhận được điện thoại mời phỏng vấn. Nếu không phản hồi lại chúng tôi sẽ gạch tên bạn ra khỏi danh sách phỏng vấn.

**Ứng viên**: Vâng ạ, em sẽ trả lời qua email

Topica: Cảm ơn bạn, chào bạn.

FAQ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Câu hỏi | Hướng trả lời |
| 1 | Chị cho em hỏi vị trí công việc này là như thế nào ạ? | Chúng tôi đã gửi toàn bộ thông tin về mô tả công việc và tổng quan về Topica trong đường link gửi qua email rồi. Bạn vui lòng check email để biết thêm thông tin. |
| 2 | Chị cho em biết thời gian và địa điểm phỏng vấn được không ạ? | Theo quy định của Topica, chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin về kế hoạch phỏng vấn qua điện thoại. Bạn vui lòng check email để biết được kế hoạch phòng vấn và phản hồi lại qua email thông tin tham gia phỏng vấn qua email trong vòng 24h kể từ khi nhận được gọi điện mời tham gia phỏng vấn |
| 3 | Nếu em không nhận được email thì như thế nào à chị? | Bạn check email luôn nếu không nhận được bạn có thể gọi lại theo số máy này, chúng ta sẽ tìm cách giải quyết |